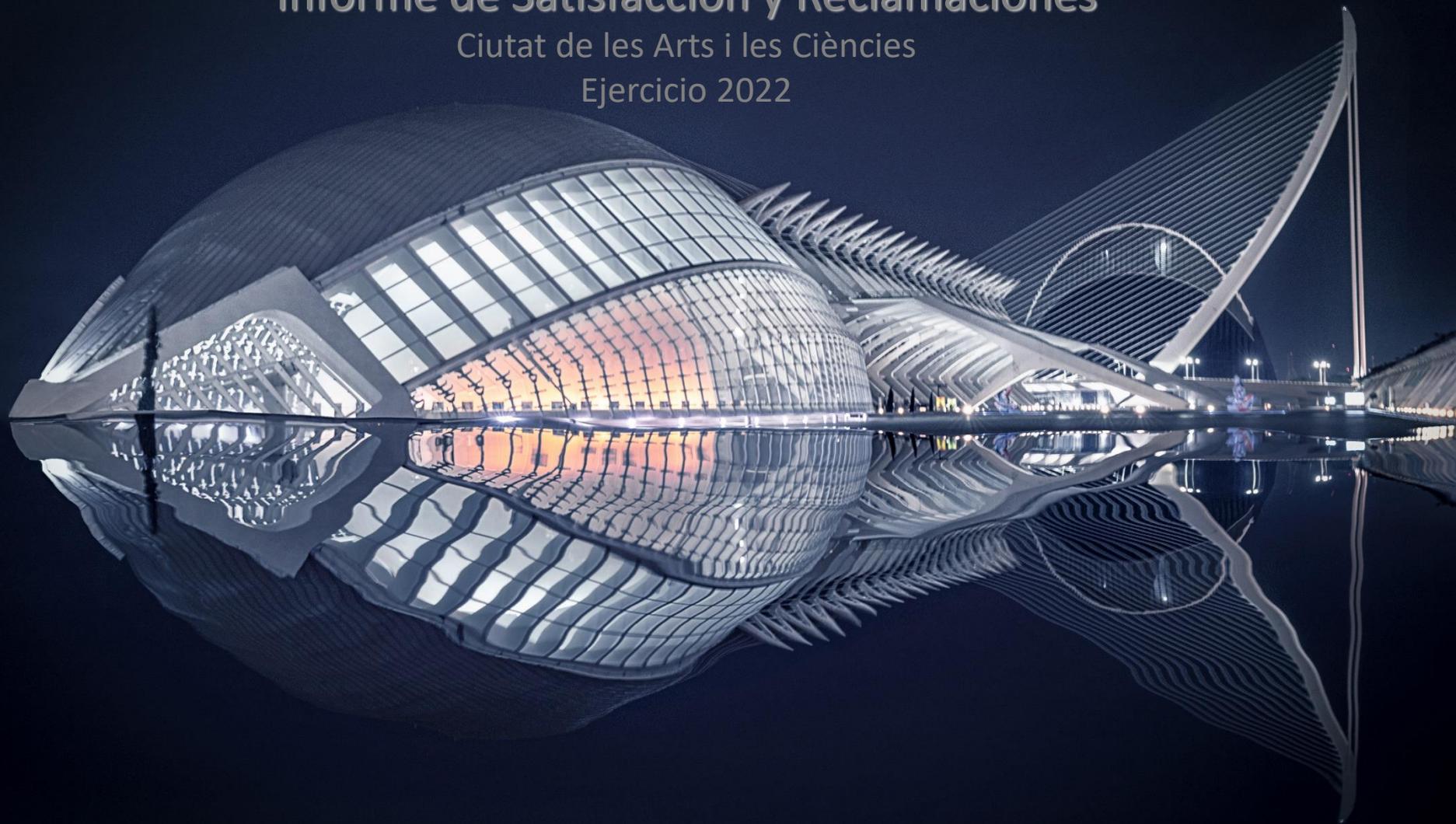


Informe de Satisfacción y Reclamaciones

Ciutat de les Arts i les Ciències

Ejercicio 2022



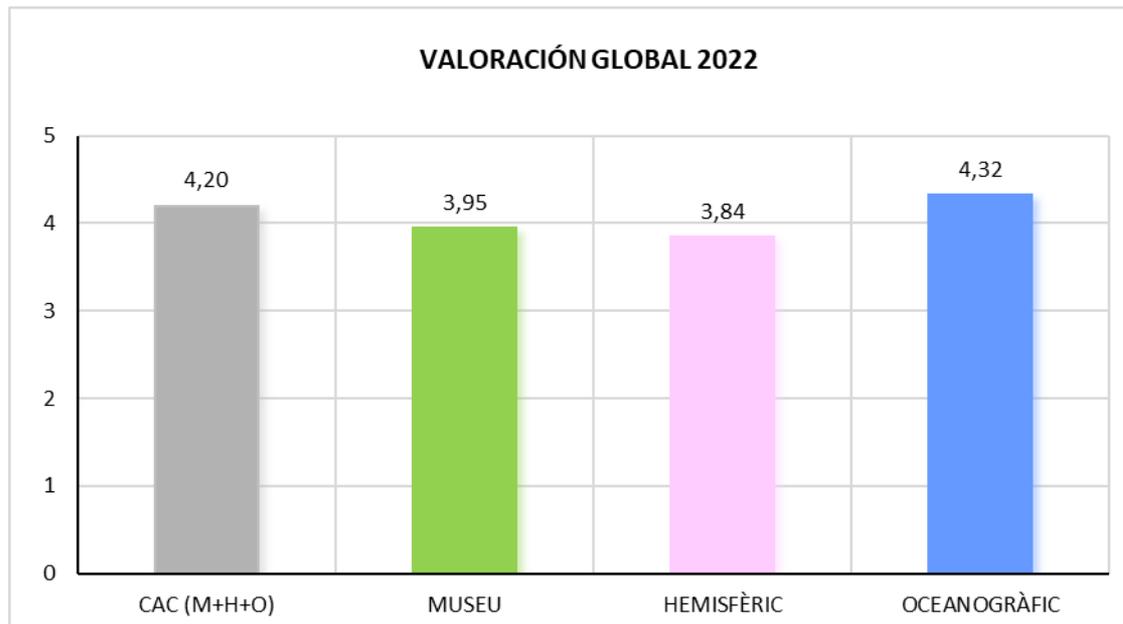
- **Resultados Satisfacción 2022**

- Satisfacción Museu, Hemisfèric y Oceanogràfic

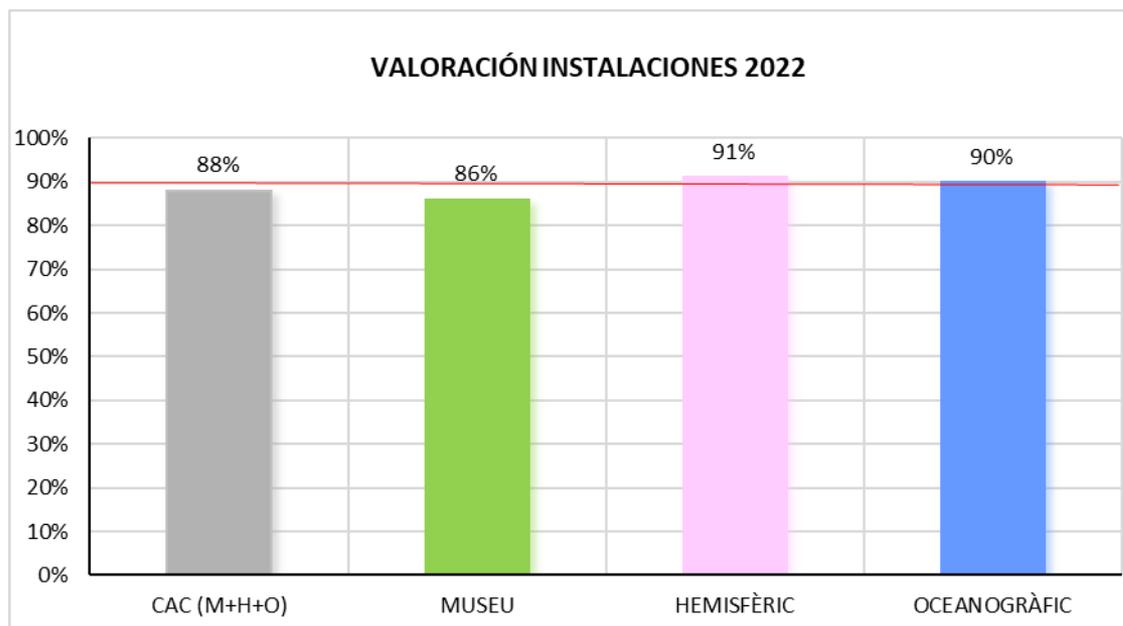
- **Resultados Reclamaciones 2022**

- Gestión reclamaciones, quejas y sugerencias

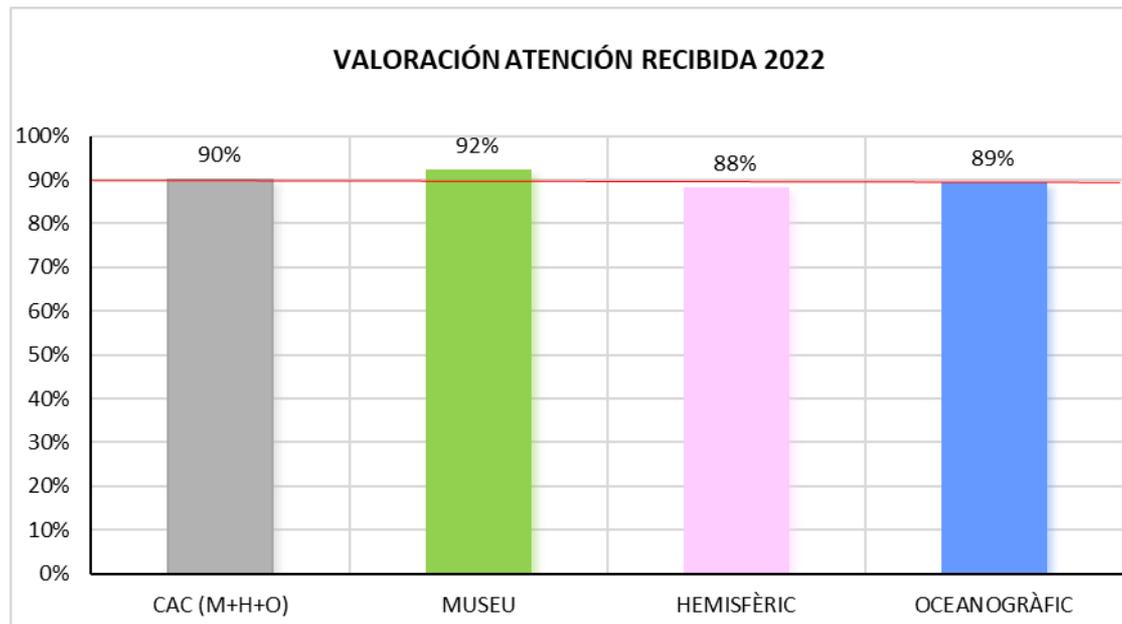
Satisfacció Visitantes: Valoració Global de la Visita 2022



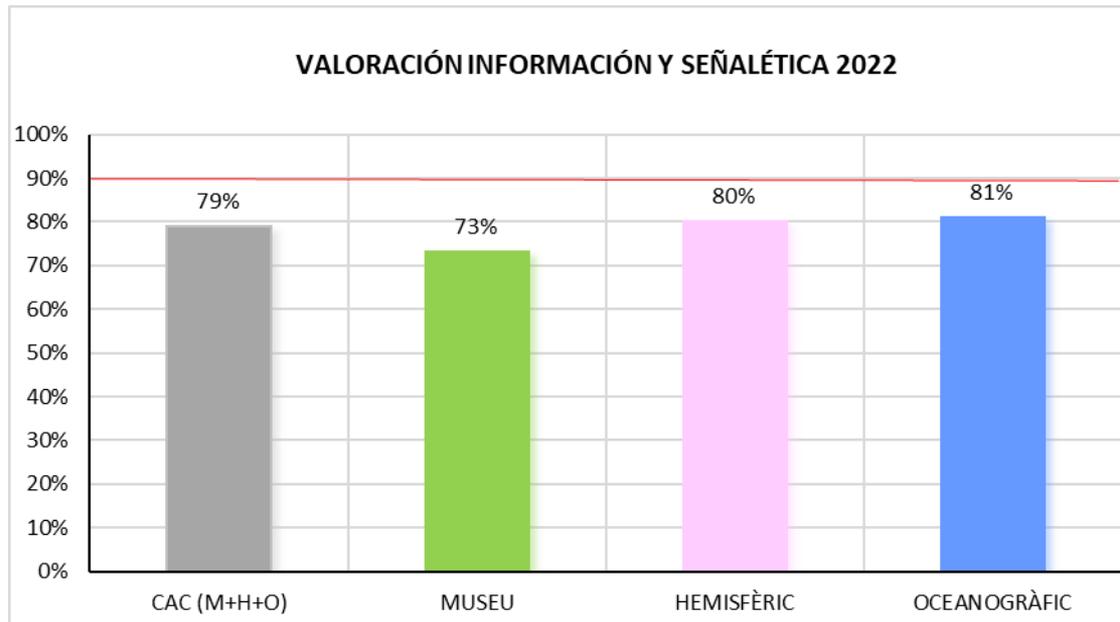
Satisfacció Visitantes: Valoració Instal·lacions 2022



Satisfacció Visitantes: Valoració Atenció Recibida 2022



Satisfacció Visitants: Valoració Informació y Señalética 2022

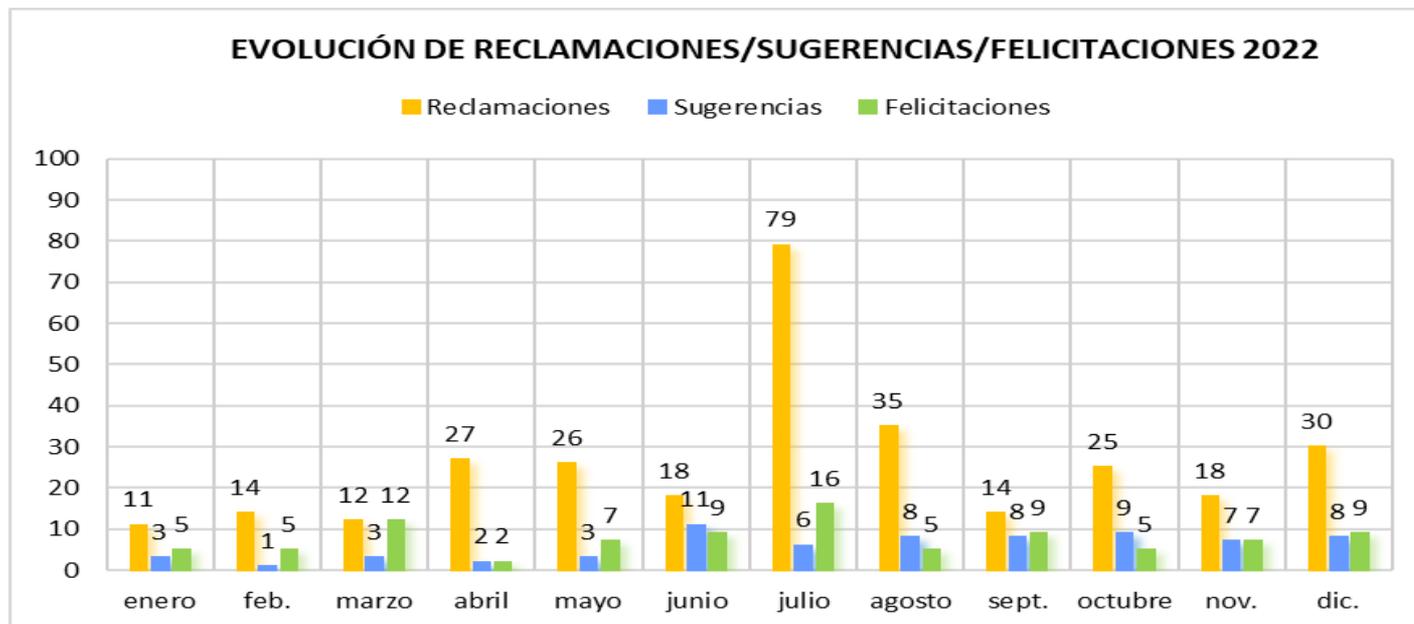


Satisfacció Visitantes: Quejas, reclamacions y sugerencias recibidas 2022

Resultado total de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones 2022

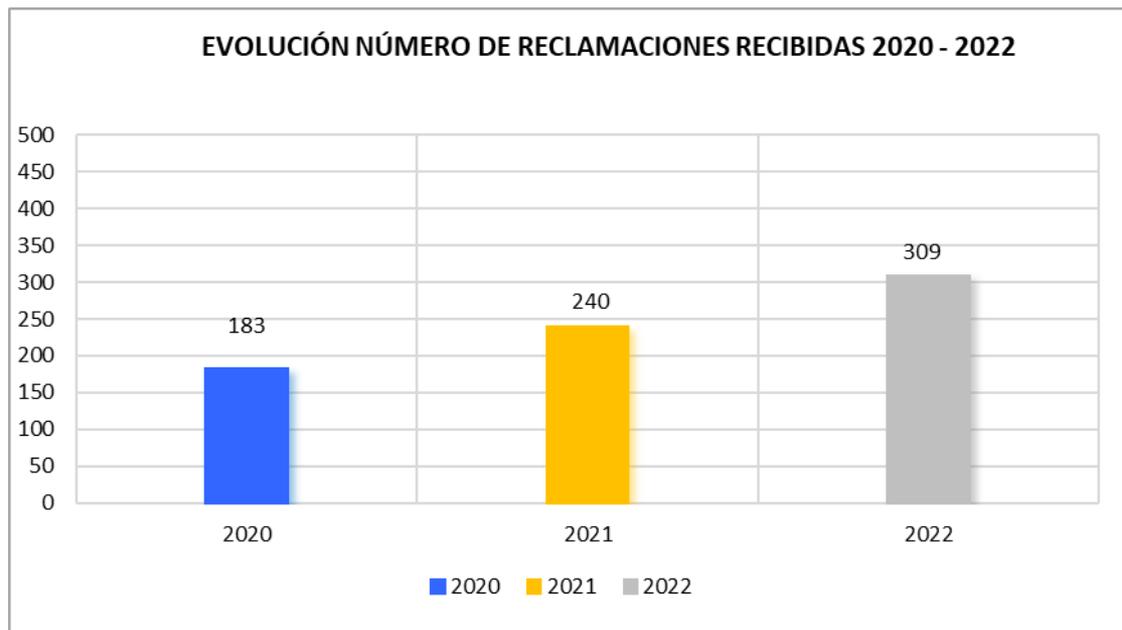
En la Ciutat de les Arts i les Ciències se tramitan todas las reclamaciones exactamente igual independientemente del canal utilizado y escogido libremente por los visitantes o de la vía por la que se haya recibido, contestando a todas en un plazo de 10 días, resolviendo la incidencia planteada e implantando las acciones correctivas y de mejora que se consideren necesarias, promoviendo de este modo la mejora continua de la calidad en todas nuestras actuaciones.

Tipo Comunicación	Total
Reclamaciones	309
Sugerencias	68
Felicitaciones	92
TOTAL	469



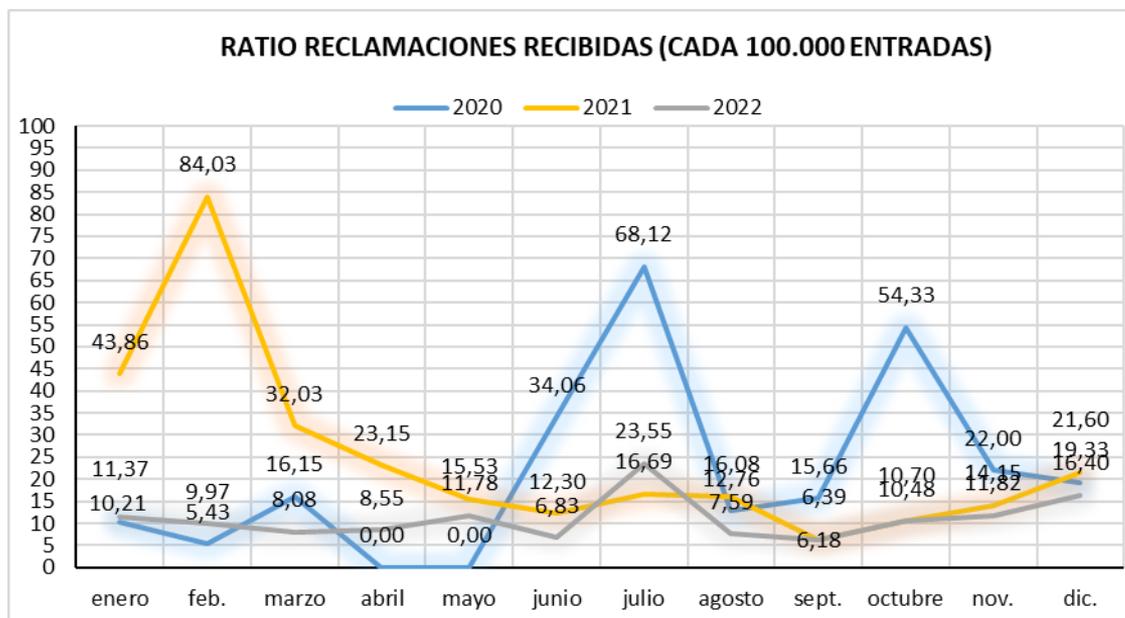
Satisfacció Visitantes: Quejas y reclamaciones 2022

Evolución número de reclamaciones recibidas 2020 – 2022



Satisfacción Visitantes: Quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas 2022

Evolución ratio de reclamaciones recibidas por entradas vendidas 2020 – 2022 (nº de reclamaciones por 100.000 entradas)



Informe Resultados Satisfacción Ciutat de les Arts i les Ciències Ejercicio 2022

